




Telefon & Dynamics CRM integration

Arbeta effektivare tack vare att Dynamics CRM och telefon samspelar. Prisvärt och enkelt med färdigt paket.


• Besvara inkommande samtal, och öppna CRM	Gå till	
• Ringa direkt från CRM	Gå till	
• Samtalslogg i CRM	Gå till	

snom
VoIP phones



Besvara inkommande samtal, och öppna CRM I (III)

Ditt skrivbord



Samtalsfönster dyker upp automatiskt

Besvara

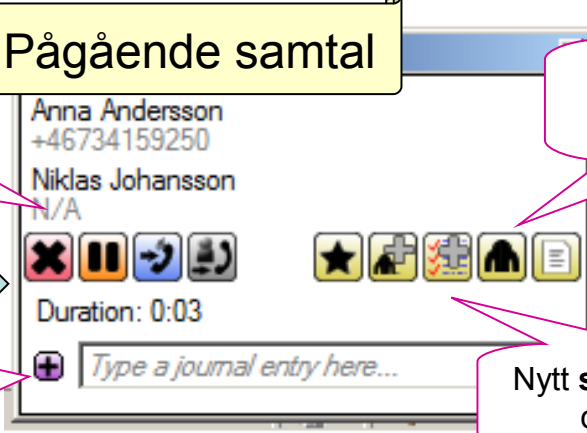


Samtal matchas mot kontakt i CRM

Namn och nummer visas

Besvara, klicka på grön lur!

Pågående samtal



Knappar för att hantera samtalet

Gör anteckning om samtal, utan att öppna CRM

Öppna befintligt kontaktkort

Öppna ny **aktivitet** (samtal) i CRM

Nytt **service ärende** för denna kontakt

Forsätt 

Besvara inkommande samtal, och öppna CRM II (III)

Kontaktkort

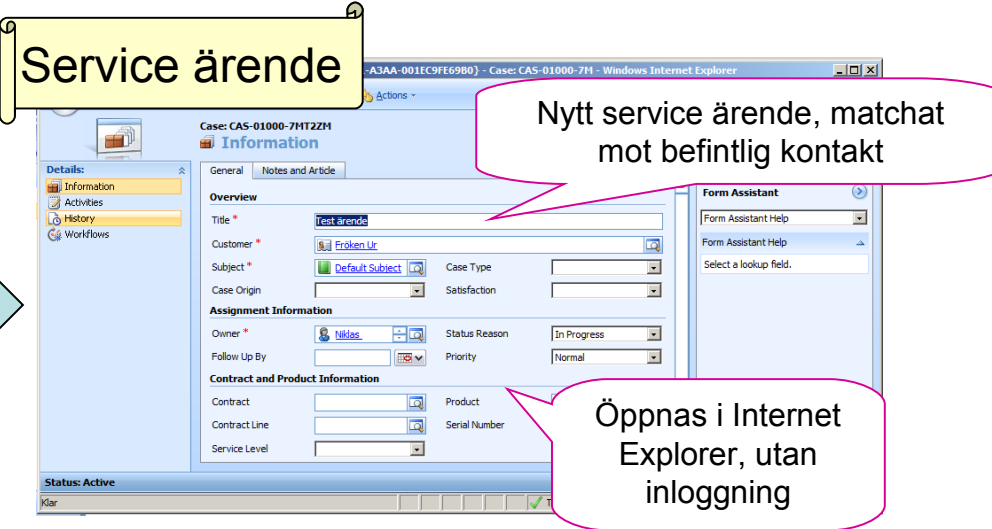


Befintligt kontaktkort i CRM

Öppnas i Internet Explorer, utan inloggning

The screenshot shows a CRM contact record for 'Fröken Ur'. The left sidebar has a 'Details' section with 'Information' selected. The main area shows fields for Salutation, First Name (Fröken), Middle Name, Last Name (Ur), Job Title, Parent Customer, Currency, Business Phone (+46 8 90510), Home Phone, Mobile Phone, Fax, and Pager. A 'Job Title' dropdown is open, and a 'Save' button is visible. A callout box points to the contact name, and another points to the 'Job Title' dropdown.

Service ärende



Nytt service ärende, matchat mot befintligt kontakt

Öppnas i Internet Explorer, utan inloggning

The screenshot shows a CRM service case record for 'Test ärende'. The left sidebar has a 'Details' section with 'Information' selected. The main area shows fields for Title (Test ärende), Customer (Fröken Ur), Subject (Default Subject), Case Origin, Case Type, Satisfaction, Assignment Information (Owner: Viljas, Status Reason: In Progress, Priority: Normal), and Contract and Product Information (Contract, Contract Line, Service Level, Product, Serial Number). A 'Form Assistant' panel is visible on the right. A callout box points to the 'Customer' field, and another points to the 'Contract and Product Information' section.

Besvara inkommande samtal, och öppna CRM III (III)

The screenshot displays a CRM interface for a phone call. The call details include:

- Sender:** Anna Andersson
- Recipient:** Niklas Johansson
- Subject:** Received call from Anna Andersson
- Notes:** Prata om gemensam kundaktivitet, återkomma nästa vecka
- Owner:** Niklas Johansson
- Duration:** 0 minutes
- Priority:** Normal
- Due:** 3/11/2010 1:36

Annotations in Swedish:

- Aktivitet** (Activity) - points to the call record.
- Skapas för samtal, flera inställningsmöjligheter (alla, endast besvarade osv) - points to the call record.
- Aktivitet matchas automatiskt mot befintlig kontakt - points to the recipient field.
- Går också att göra anteckning utan att öppna CRM - points to the notes field.
- Öppnas i Internet Explorer, utan inloggning - points to the browser address bar.

Samtalslogg i CRM

Samtalslogg

Samtal loggas tillsammans med övriga "aktiviteter"

Samtalet matchas automatiskt mot befintlig kontakt

Många inställningsmöjligheter för hur samtal loggas

Samtal finns även i kontaktkortet

Till start

